BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Gallois Tom					N° candidat :		
Centre de formation : CFA Utec Emerainville					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://tomgallois77.wixsite.com/my-site							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		- *Recenser en treatment en ressources numerques - Expoler des référenties, normes et standard sadoptés par le prestataire informatique no prestataire informatique sen place et vérifier les rommules d'un service informatique . Vérifier les conditions de la confinituit é d'un service informatique . Vérifier le respect des régles d'unisisation des ressources vérifier le respect des régles d'unisisation des ressources municipalités.	*Collecter, surive et orienter des demandes *Traiter des demandes concernant les services réseau et système, application *Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médies numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques. Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Wes exploiant les données de l'organisation.	• Analyser les objectits et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Déployer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuve de outlis et statégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Gestion de l'inventaire OCS GLPI	17/06/2021 au 28/06/2021	x	x			x	
Spanning-tree	15/11/2021 au /18/11/2021		x			x	
Configuration et création de vlan sur un Switch	10/03/2021 au 15/03/2021	х				х	
Veille Technologique	15/10/2021 au 25/04/2022						x
Creation du portfolio	15/10/2021 au 25/04/2022				х		x
Installation du plugin Fusion Inventory	02/04/2022 au 06/04/2022	х					
Mise en place d'un service AD	03/03/2022 au 05/03/2022	х				x	
Installation de GLPI	10/03/2022 au 15/03/2022	x	x		х	х	
Gestion des tickets d'incidents	éalisations en milieu profe 01/02/2021 au 06/12/2021	essionnel en co	urs de premiere x	annee			
Inventaire du parc informatique /outils	01/02/2021 au 06/12/2021		x			x	
Installation de Baie Informatique	04/04/2021 au 15/04/2021					x	
Configuration d'une borne Wifi	15/05/2021 au 16/05/2021					x	
Wordpress création d'un site internet	27/03/2021 au 06/12/2021			x	х		x
Sauvegarde des données concernant le logiciel Hellodoc	18/05/2021 au 19/05/2021	х					
R	éalisations en milieu prof	essionnel en co	urs de seconde	année		-	
Gestion des tickets d'incidents	01/07/2021 au 25/04/2022		x				
Mise en place d'une imprimante et configuration	06/01/2022 au 07/01/2022					x	
Installation de Baie Informatique	12/03/2022 au 20/03/2022					x	
Wordpress Creation d'un site internet	01/07/2021 au 25/04/2022			x	х		x
Configuration d'un serveur avec plusieurs services	02/03/2022 au 03/03/2022		x			x	
Redondance AD	08/02/2022 au 15/ 02/2022	x					